

## POLÍTICA DE COOKIES

Este site, cujo nome é Click2pay, é de propriedade da CLICK2PAY TECNOLOGIA EM PAGAMENTOS LTDA, sociedade empresária constituída na forma de Sociedade Limitada, inscrita no CNPJ sob nº 42.674.185/0001-60, com sede na Av Higienópolis, nº 1601, Salas 204/205, Bairro Jardim Higienópolis, CEP 86020-080, Londrina - PR.

Esta política tem o objetivo de estabelecer e informar as regras de uso de cookies pela Click2pay. Estas regras aplicam-se a todas as pessoas que acessam aplicações da Click2pay que utilizam cookies para seu funcionamento, sendo responsabilidade de todos ter ciência e aderir a esta Política.

Nossa política de cookies está alinhada às boas práticas e legislações de proteção de dados – dentre eles o Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – baseando-se na preservação da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das partes direta ou indiretamente envolvidas.

### 1. O que são cookies?

1.1. De acordo com o Guia Orientativo Cookies e proteção de dados pessoais, “Cookies são arquivos instalados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de dados pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas”.

A maioria dos navegadores da internet aceita cookies. Entretanto, os Usuários podem configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies ou cookies específicos. Além disso, os Usuários podem apagar determinados cookies a qualquer momento.

### 2. Categorias de cookies

2.1. Há diversas categorias de cookies, contudo as aplicações da Click2pay se restringirão às seguintes categorias:

**a. Cookies próprios ou primários:** são os cookies definidos diretamente pela Click2pay. Esses tipos de cookies incluem informações como credenciais de login e dados para pagamentos online.

**b. Cookies necessários:** são aqueles utilizados para que o site realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a

adequada prestação do serviço. Dessa forma, as atividades abrangidas como estritamente necessárias incluem aquelas relacionadas à funcionalidade específica do serviço, ou seja, sem elas o usuário não seria capaz de realizar as principais atividades do site ou aplicação. Essa categoria se restringe ao essencial para prestar o serviço solicitado pelo titular, não contemplando finalidades não essenciais, que atendam a outros interesses do controlador.

**c. Cookies analíticos ou de desempenho:** possibilitam coletar dados e informações sobre como os usuários utilizam o site, quais páginas.

**d. Cookies de publicidade:** são utilizados para coletar informações do titular com a finalidade de exibir anúncios. Mais especificamente, a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do usuário, os cookies de publicidade permitem sua identificação, a construção de perfis e a exibição de anúncios personalizados de acordo com os seus interesses.

### 3. Cookies utilizados nas páginas da Click2pay

#### 3.1. Cookies necessários

Nome do cookie	Finalidade	Duração
AWS Load Balancer	Ajuda a garantir que os clientes se conectem ao mesmo balanceador de carga de destino pela duração de suas sessões usando cookies	Até 72 horas
Cloudflare	Maximizar os recursos de rede, gerenciar o tráfego e proteger clientes contra tráfego malicioso	Até 2 anos
Google Recapcha	Validação de segurança na área do cliente	Até 1 ano
_rd_experiment_version	Garantir que o usuário veja sempre a mesma versão de um teste A/B, preservando a experiência e	1 ano

	consistência dos resultados.	
_rdlps_pp	Não exigir que um mesmo visitante responda às mesmas perguntas em um formulário inteligente.	6 meses
cookieconsent_status_< categoria>	Salvar as respostas do usuário sobre preferência de cookies e não perguntar novamente durante a validade de seu consentimento.	1 ano
<rdstation-popup- ><popupId><-viewed>	Evitar que um mesmo pop-up seja apresentado ao mesmo visitante repetidas vezes num curto intervalo de tempo.	Até 3 meses

### 3.2 Cookies primários

Nome do cookie	Finalidade	Duração
Token Resource	Gestão de tokens para utilização da área do cliente	24 horas
Resource Value	Definição de token	24 horas
_form_fields	Fazer o preenchimento automático de campos já respondidos anteriormente.	3 meses

### 3.3. Cookies analíticos

Nome do cookie	Finalidade	Duração
Google Analytics	Análise de desempenho	Até 2 anos
Google Tag Manager	Gerenciamento de tags	Até 2 anos
__trf.src	Guardar a referência da origem da visita do usuário ao site.	1 ano
rdtrk	Guardar a lista de todas as páginas que o visitante acessou dentro do seu domínio	1 ano
**_rd_wa_first_session.<hash>	Guardar o site de origem do primeiro acesso do visitante.	30 minutos
**_rd_wa_ses_id	Utilizado para controlar a duração de uma sessão	30 minutos

### 3.4. Cookies de publicidade

Nome do cookie	Finalidade	Duração
Google Ads Remarketing	Publicidade Segmentada	Até 540 dias
Facebook Pixel	Publicidade Segmentada	Até 540 dias

## 4. Como os cookies são utilizados

**4.1.** Com exceção dos cookies necessários e dos cookies primários, todas as modalidades de cookies que são gerenciados pela Click2pay requerem o consentimento e aceite expresso do Usuário no ato da navegação do mesmo nas aplicações que realizam o tratamento desse tipo de arquivo.

**4.2.** O Usuário pode rejeitar ou aceitar o tratamento de cookies realizado. Em todas as aplicações que realizam o tratamento de cookies ainda, há informações de quais informações são tratadas e para qual finalidade específica. Sendo assim, o tratamento de cookies realizado nos navegadores dos Usuários pelas aplicações

da Click2pay, ou por terceiros realizando algum serviço contratado pela empresa, nunca é realizado de forma equivocada, sem permissão e/ou ciência do Usuário.

**4.3.** A Click2pay utiliza cookies para aprender como o Usuário interage com o seu conteúdo e para melhorar a experiência do Usuário ao visitar as aplicações, como site e sistemas. Por exemplo, alguns cookies lembram o idioma ou preferências para que o Usuário não tenha que efetuar essas escolhas repetidamente sempre que visitar uma das páginas da Click2pay.

**4.4.** Ainda, os cookies são usados para permitir que a Click2pay ofereça um conteúdo específico, referentes aos interesses do Usuário, retirado da interação, comportamento e tempo que os mesmos acessam os recursos das aplicações. A Click2pay pode empregar o que aprender sobre o comportamento dos Usuários nas aplicações para oferecer anúncios direcionados. Adicionalmente, cookies ainda podem ser utilizados para facilitar as interações dos Usuários com os sistemas corporativos, desde que este tratamento respeite as normas de segurança, a privacidade e os direitos fundamentais do titular de dados.

**4.5.** A Click2pay também utiliza cookies com fins de autenticação. Quando você entra em um site usando sua conta Click2pay pessoal, armazenamos um número de ID exclusivo e a hora que você entrou em um cookie criptografado em seu dispositivo. Esse cookie permite a você navegar pelas páginas do site sem precisar se conectar novamente a cada página. Você também pode salvar as suas informações de entrada para que não precise conectar toda vez que retornar ao site.

**4.6.** Também usamos cookies para fins de segurança, processando as informações que nos ajudam a proteger nossos produtos, bem como para detectar fraudes e abusos.

**4.7.** A Click2pay usa cookies para registrar quantos visitantes clicaram em um anúncio e registrar quais já foram vistos, por exemplo, para você não ver o mesmo anúncio repetidamente.

**4.8.** Usamos cookies próprios e outros identificadores para reunir dados de desempenho e de uso. Por exemplo, usamos cookies para contar o número de visitantes exclusivos de uma página Web ou de um serviço e para desenvolver outras estatísticas sobre as operações de nossos produtos.

**4.9.** A Click2pay ainda usa cookies para entender e aprimorar o desempenho de nossos produtos. Por exemplo, usamos cookies para coletar dados que nos ajudem com o balanceamento de carga; isso nos ajuda a manter os sites em funcionamento.

## **5. Rejeição e exclusão de cookies**

**5.1.** O usuário pode gerenciar ou desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador. No entanto, lembramos que, como alguns deles são necessários para possibilitar a utilização do nosso site, ao desabilitar todos os cookies pode ser que não consiga acessar integralmente nosso site.

**5.2.** O Usuário pode escolher rejeitar ou bloquear tipos específicos de cookies configurados por meio de sua visita ao site ou sistema da Click2pay ao clicar nas preferências de cookies.

**5.3.** É importante observar que a maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente. Portanto, se o Usuário não quiser que cookies sejam utilizados, talvez tenha que apagar ou bloquear cookies ativamente. Se o Usuário rejeitar a utilização de cookies, poderá visitar as aplicações da Click2pay, mas algumas das funções poderão não funcionar corretamente.

**5.4.** Os cookies utilizados para manter os registros de acesso a aplicações de internet, ou seja, o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, não poderão ser excluídos pelo prazo de 6 (seis) meses a partir da navegação, pois a sua manutenção trata-se de uma obrigação legal da Click2pay, imposta pelo artigo 15 do Marco Civil da Internet (MCI) e pelo artigo 16, inciso I da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

**5.5.** Após período em que os dados pessoais precisam permanecer armazenados, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, respeitando as hipóteses legalmente previstas no art. 16 da LGPD. Isto é, informações pessoais que sejam necessárias para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, apesar da exclusão dos demais dados.

## **6. Compartilhamento de dados**

**6.1.** O usuário poderá rejeitar/desabilitar os cookies de publicidade e monitoramento. Em sendo aceito à utilização destes cookies os mesmos poderão ser compartilhados para fins de publicidade com indexadores como [Google](#), bem como redes sociais, como [Facebook](#).

**6.2.** Os dados referentes aos cookies de publicidade e monitoramento são excluídos pela Click2pay após 24 (vinte e quatro) horas do armazenamento. As empresas receptoras do compartilhamento de dados oriundos desses cookies poderão armazená-los por até 560 (quinhentos e sessenta) dias.

**6.3.** A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies das Páginas da Click2pay utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)

## **7. Transferência internacional de dados**

7.1. Atualmente, a Click2pay possui servidores localizados no Brasil e nos Estados Unidos. Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo quando são armazenados pela Click2pay em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a Click2pay observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

## **8. Canal de Comunicação sobre Privacidade**

8.1. A Click2pay disponibiliza o seguinte canal para comunicação sobre qualquer assunto envolvendo dados pessoais: [dpo@click2pay.com.br](mailto:dpo@click2pay.com.br).

## **9. Legislação e Foro.**

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 e a Lei nº 12.965/2014, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo

competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

#### **10. Disponibilização do documento**

O presente documento foi disponibilizado em 16/11/2022.